**Responder las siguientes preguntas (imaginando que estás en una entrevista real)**

1. *¿Cómo te aseguras de que todos los miembros de tu equipo estén informados y alineados con los objetivos del proyecto?*
2. *¿Cómo manejas los conflictos dentro de un equipo? ¿Puedes darme un ejemplo de una situación en la que tuviste que resolver un conflicto entre compañeros de trabajo?*
3. *¿Cómo te mantienes actualizado en tu campo y cómo aplicas nuevos conocimientos a tu trabajo diario?*
4. *¿Puedes darme un ejemplo de una situación en la que tuviste que ajustarte rápidamente a un cambio inesperado?*
5. *¿Cómo identificas y priorizas los problemas en tu día a día?*
6. *¿Cómo manejas el fracaso o la crítica constructiva en el trabajo tanto para darlo como para recibirlo?*
7. *¿Puedes describir una situación en la que tuviste que trabajar con plazos ajustados y múltiples prioridades? ¿Cómo organizaste tu trabajo para cumplir con las expectativas?*

Respuestas:

1. Realizaría una reunión en este caso virtual vía Teams detallando los objetivos del proyecto, el tiempo y el alcance de este, luego dejo toda la información en la herramienta Teams en el sector de Publicaciones teniendo así una notificación o dudas de los integrantes del grupo.
2. En un primer momento me comunico con ambas partes en conflicto para escuchar que es fue lo que ocurrió y luego de esto recuerdo los objetivos hablados en un principio la importancia de este teniendo en cuenta que esto impacta en el grupo. Para finalizar realizo una reunión breve para recordar los objetivos del proyecto y este ejemplo pasado sin nombrar los involucrados.
3. Las necesidades que se van presentando día a día van marcando el camino a la búsqueda de herramientas que agilicen o mejoren los procesos.
4. Actualmente estoy trabajando en el NOC de segundo nivel para clientes Corporativos, recibí un reclamo de un cliente que provenía desde mesa de entrada y desde donde se deriva esta tarea. Al analizar la Ingeniería observe que los datos que contaba la ingeniería no me correspondían debido a que los equipos involucrados se encuentran en un DATA CENTER. Anteriormente la tarea se devolvía a mesa de entrada para que el reclamo lo realice con el sector que corresponda.

Un día cambio el procedimiento con una tarea recibida en donde se indicaba que debíamos derivar nosotros a las direcciones de correo indicadas y las pruebas que podíamos realizar nosotros teniendo en cuenta si es Internet dedicado o RPV.

1. Cuando el mismo requiere más tiempo de solución que en otros casos ya se por complejidad o nuevas tareas.
2. El fracaso forma parte del aprendizaje y experiencia, tomo esto para resolverlo y buscar como solucionarlo en caso de que necesite capacitarme mas o por haber omitido alguna información.
3. En este caso si debí priorizar cual era que requería una solución más rápida y luego el que tenia mas avanzado o cercano a finalizar.

**Preguntas de reflexión:**

¿Cómo demostraste tus habilidades blandas durante la entrevista? ¿Qué aprendiste sobre ti mismo y tus áreas de mejora al prepararte y participar en la actividad? ¿Cómo podrías aplicar las lecciones aprendidas en situaciones futuras dentro de la empresa?

Por suerte en la compañía en donde trabajo las utilizo diariamente, así como también nos estamos capacitando. Hay grupos de Automatización en donde participe y me maneje dentro de una metodología SCRUM.